

## Information zum Beschwerdeweg

### Beschwerdemöglichkeiten:

Jede/r Bewohner/in hat das Recht, sich formlos gegen unangemessene Behandlung zu beschweren. Die Aufsicht innerhalb des Heims wird durch die Heim- und Pflegedienstleitung sowie durch die Trägerschaft wahrgenommen.

Alterswohn- und Pflegeheim Rüttihubelbad  
Rüttihubel 29  
3512 Walkringen  
Telefon Geschäftsleitung 031 700 81 81  
Telefon Heimleitung 031 700 81 88  
Telefon Pflegedienstleitung 031 700 81 83

### Vermittlung, Schlichtung und Beratung in Konfliktsituationen

Stiftung Bernische Ombudsstelle für  
Alters-, Betreuungs- und Heimfragen  
Zinggstrasse 16  
3007 Bern  
Telefon 031 372 27 27 / Fax 031 372 27 37  
[info@ombudsstellebern.ch](mailto:info@ombudsstellebern.ch), [www.ombudsstellebern.ch](http://www.ombudsstellebern.ch)

### Aufsichtsbehörde

Die Gesundheits- und Fürsorgedirektion des Kantons Bern (GEF) übt die Aufsicht über den Betrieb in den Heimen aus. Tatsachen, die ein Einschreiten der Aufsichtsbehörde geboten erscheinen lassen, können dieser jederzeit schriftlich gemeldet werden. Die Adresse lautet:

Gesundheits- und Fürsorgedirektion  
des Kantons Bern  
Rathausgasse 1  
3011 Bern  
Telefon 031 633 42 83, Fax 031 633 40 19  
[Info.alba@gef.be.ch](mailto:Info.alba@gef.be.ch)

### KESB

Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde KESB  
Mittelland Süd  
Tägermattstrasse 1  
3110 Münsingen  
Telefon 031 635 21 00 / Fax 031 635 21 49  
[Info.kesb-ms@jgk.be.ch](mailto:Info.kesb-ms@jgk.be.ch)