

Information zum Beschwerdeweg

Beschwerdemöglichkeiten:

Jede/r Bewohner/in hat das Recht, sich formlos gegen unangemessene Behandlung zu beschweren. Die Aufsicht innerhalb des Heims wird durch die Heim- und Pflegedienstleitung sowie durch die Trägerschaft wahrgenommen.

Alterswohn- und Pflegeheim Rüttihubelbad

Rüttihubel 29

3512 Walkringen

Telefon Geschäftsleitung 031 700 81 81

Telefon Heimleitung 031 700 81 88

Telefon Pflegedienstleitung 031 700 81 83

Vermittlung, Schlichtung und Beratung in Konfliktsituationen

Stiftung Bernische Ombudsstelle für

Alters-, Betreuungs- und Heimfragen

Zinggstrasse 16

3007 Bern

Telefon 031 372 27 27 / Fax 031 372 27 37

info@ombudsstellebern.ch, www.ombudsstellebern.ch

Aufsichtsbehörde

Die Gesundheits- und Fürsorgedirektion des Kantons Bern (GEF) übt die Aufsicht über den Betrieb in den Heimen aus. Tatsachen, die ein Einschreiten der Aufsichtsbehörde geboten erscheinen lassen, können dieser jederzeit schriftlich gemeldet werden. Die Adresse lautet:

Gesundheits- und Fürsorgedirektion

des Kantons Bern

Rathausgasse 1

3011 Bern

Telefon 031 633 42 83, Fax 031 633 40 19

Info.alba@gef.be.ch

KESB

Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde KESB

Mittelland Süd

Tägermattstrasse 1

3110 Münsingen

Telefon 031 635 21 00 / Fax 031 635 21 49

Info.kesb-ms@jgk.be.ch