

Information zum Beschwerdeweg

Beschwerdemöglichkeiten:

Jede/r Bewohner/in hat das Recht, sich formlos gegen unangemessene Behandlung zu beschweren. Die Aufsicht innerhalb des Heims wird durch die Heim- und Pflegedienstleitung sowie durch die Trägerschaft wahrgenommen.

Alterswohn- und Pflegeheim Rüttihubelbad
Rüttihubel 29
3512 Walkringen
Telefon Geschäftsleitung 031 700 81 81
Telefon Heimleitung 031 700 81 88
Telefon Pflegedienstleitung 031 700 81 83

Vermittlung, Schlichtung und Beratung in Konfliktsituationen

Stiftung Bernische Ombudsstelle für
Alters-, Betreuungs- und Heimfragen
Zinggstrasse 16
3007 Bern
Telefon 031 372 27 27 / Fax 031 372 27 37
info@ombudsstellebern.ch, www.ombudsstellebern.ch

Aufsichtsbehörde

Die Gesundheits- und Fürsorgedirektion des Kantons Bern (GEF) übt die Aufsicht über den Betrieb in den Heimen aus. Tatsachen, die ein Einschreiten der Aufsichtsbehörde geboten erscheinen lassen, können dieser jederzeit schriftlich gemeldet werden. Die Adresse lautet:

Gesundheits- und Fürsorgedirektion
des Kantons Bern
Rathausgasse 1
3011 Bern
Telefon 031 633 42 83, Fax 031 633 40 19
Info.alba@gef.be.ch

KESB

Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde KESB
Mittelland Süd
Tägermattstrasse 1
3110 Münsingen
Telefon 031 635 21 00 / Fax 031 635 21 49
Info.kesb-ms@jgk.be.ch